

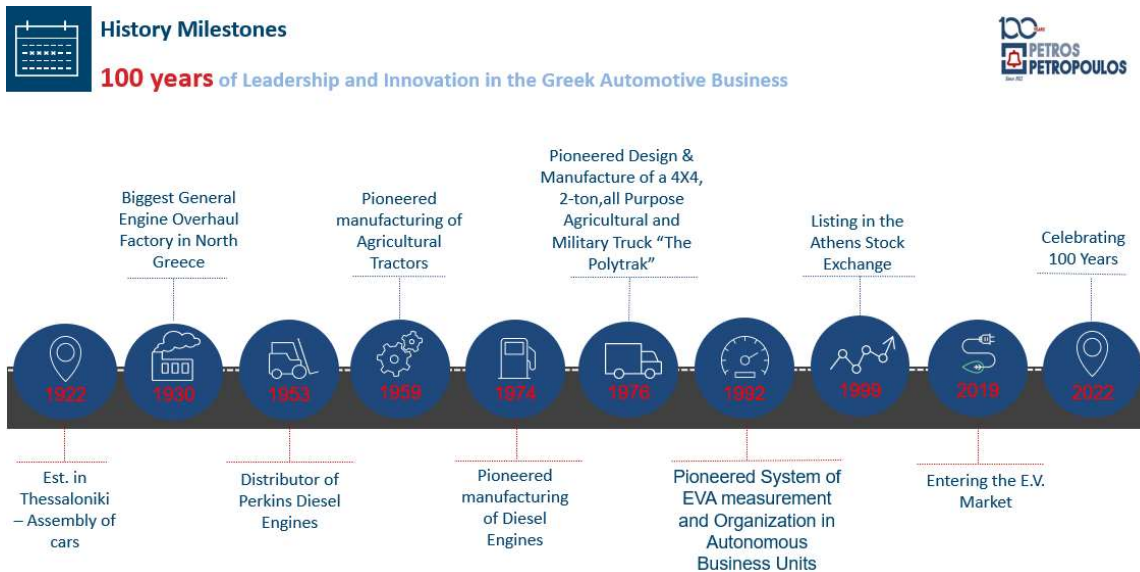
ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έκθεση βιώσιμης Ανάπτυξης

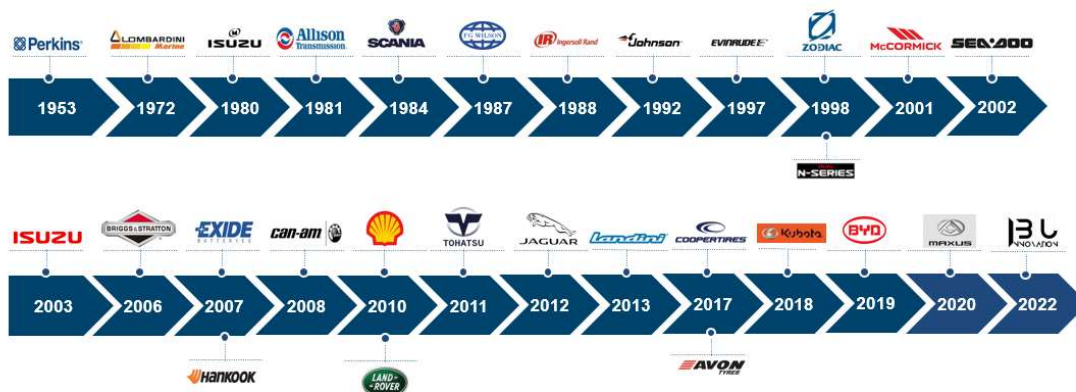
Η παρούσα Έκθεση είναι η πρώτη που συντάσσει η Εταιρεία ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ εφεξής («Εταιρεία») βάσει οδηγιών και προτύπων μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και περιλαμβάνει πληροφορίες για την διαχείριση όλων των θεμάτων που συνιστούν την βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας. Η παρούσα έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης εκδόθηκε τον Οκτώβριο του 2022.

Η Εταιρεία

Η ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε το 1922 στη Θεσσαλονίκη με κύρια δραστηριότητα τη συναρμολόγηση αυτοκινήτων. Φέτος, το 2022 συμπληρώνει 100 χρόνια ηγεσίας και πρωτοπορίας στην ελληνική αυτοκινητοβιομηχανία. Σημαντικοί σταθμοί στην ιστορία μας είναι:



Δραστηριοποιούμαστε στον χώρο της εισαγωγής και διανομής, διασκευής και τεχνικής υποστήριξης προϊόντων αυτοκινητοβιομηχανίας στην Ελληνική αγορά όπως φορτηγά, λεωφορεία, επιβατικά αυτοκίνητα, ελαφρά επαγγελματικά οχήματα, σκάφη, κινητήρες εξωλέμβιοι και εσωλέμβιοι, ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη, αγροτικά, χωματοουργικά και βιομηχανικά μηχανήματα, λιπαντικά, μπαταρίες και ελαστικά. Σήμερα αντιπροσωπεύουμε τους ακόλουθους οίκους του εξωτερικού που ο καθένας στο είδους του κατέχει ηγετική θέση παγκοσμίως.



a Story of Long-Term Relationships

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στην Ελλάδα με ΑΡ.Μ.Α.Ε. 2359/06/Β/86/14 με έδρα την Ιερά Οδό 96-104, 10447 Αθήνα, σε μια έκταση 20.000 τμ που περιλαμβάνει γραφεία και αποθήκες, εκ των οποίων περίπου τα 4.000 τμ αποτελούν γραφεία και καταστήματα εκθέσεως προϊόντων. Η Εταιρεία έχει και υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη για ορισμένα από τα προϊόντα που αντιπροσωπεύει. Οι εγκαταστάσεις μας δεν βρίσκονται σε ή γειτνιάζουν με περιοχές προστατευόμενες ή υψηλής αξίας βιοποικιλότητας. Η διεύθυνσή μας στο διαδίκτυο είναι www.petrooulos.com.

Η Εταιρεία εισήχθη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών με κωδικό “ΠΕΤΡΟ” το 1999, στον κλάδο “Βιομηχανικά Προϊόντα και Υπηρεσίες”, στον υποκλάδο “Εμπορικά Οχήματα και Ανταλλακτικά”. Συμμετέχουμε στους δείκτες ASE και FTSEMSFW.

Είμαστε ενεργό μέλος της Επιχειρηματικής Κοινότητας, δια της συμμετοχής μας στον Σ.Ε.Β. και τα παρακάτω Επιμελητήρια:

- Ελληνο-Βρετανικό
- Ελληνο-Ολλανδικό
- Ελληνο-Σουηδικό
- Ελληνο-Γερμανικό

Μέσω της κερδοφόρας επιχειρηματικής μας δραστηριότητας δημιουργούμε προστιθέμενη αξία και ωφέλεια που διανέμεται στους μετόχους μας, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας και την Ελληνική Οικονομία. Συμβάλλουμε στην μετάβαση σε μια οικονομία με χαμηλότερες εκπομπές ρύπων, εισάγοντας και διανέμοντας προϊόντα υψηλής αντιρρυπαντικής τεχνολογίας. Συμμετέχουμε σε διάφορες κοινωνικές δράσεις και ενδιαφερόμαστε ενεργά για τα θέματα της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Αποστολή μας

Το όραμά μας είναι να αναπτυσσόμαστε και να μεγαλώνουμε αρμονικά με τις αξίες μας, δημιουργώντας εξαιρετη και διατηρήσιμη Οικονομική Αξία για την ευημερία των ανθρώπων μας, των μετόχων μας και της κοινωνίας.

Οι αξίες μας

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ: Η ποιότητα, η δημιουργικότητα, η ενεργεία και η παρακίνηση των ανθρώπων της Εταιρείας είναι ο κυριότερος παράγων όποιας επιτυχίας της. Οι άνθρωποι από τη φύση τους επιζητούν την επιτυχία, ιδιαίτερα αυτήν που αποκτάται αξιοκρατικά. Η διαφορετικότητα των ανθρώπων είναι πολύτιμη. Μόνο με αμοιβαία εκτίμηση, εμπιστοσύνη και αφοσίωση μπορεί να επιτευχθεί οτιδήποτε που να έχει διάρκεια. Όταν αυτά υπάρχουν, οι άνθρωποι τα ανταποδίδουν γενναιόδωρα.

ΣΥΝΕΠΕΙΑ: Τήρηση των δεσμεύσεων στους πελάτες, στους πιστωτές, στους συνεργάτες και στους εργαζομένους της Εταιρείας.

ΤΙΜΙΟΣ ΠΡΩΤΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ: «Προσπαθούμε να είμαστε πρωταθλητές σε οτι κάνουμε.» Η Εταιρεία επιδιώκει οι άνθρωποι της να είναι οι καλύτεροι στο είδος τους, να μην εφησυχάζονται, και να εργάζονται σκληρά και να επιζητούν την καινοτομία και την πρόοδο παντού και πάντα. Η Διοίκηση της Εταιρείας πιστεύει ότι τα πρωταθλήματα κατακτώνται και διατηρούνται όχι με στιγμιαίες εξάρσεις αλλά με συνεχή, συστηματική και πειθαρχική βελτίωση.

ΦΕΙΔΩ: «Επιτυγχάνουμε πλούσιους καρπούς με φειδωλούς πόρους.» Η Εταιρεία επιζητά την επίτευξη εξαιρετικών αποτελεσμάτων με λίγους, λιτούς και απλούς πόρους.

ΣΥΝΕΣΗ: Πιστεύουμε στη διαρκή και θεμελιωμένη πρόοδο που επιτυγχάνεται με πολλά μικρά, δοκιμαστικά βήματα, όχι με ριψοκίνδυνα άλματα

Εταιρική διακυβέρνηση – Κανονιστική Συμμόρφωση

Ος εταιρική διακυβέρνηση νοούμε τον τρόπο διοίκησης και ελέγχου της Εταιρείας. Αποτελεί ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στο Διοικητικό Συμβούλιο, τους μετόχους, τα στελέχη και τους εργαζόμενους μας, αλλά και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Ουσιαστικά, συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι μας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αντιμετωπίζουμε κατά τη λειτουργία μας, προσδιορίζονται τα μέσα με τα οποία επιδιώκουμε την επίτευξη των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης μας κατά την εφαρμογή των παραπάνω.

Η εφαρμογή των κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης συμβάλλει στην προώθηση της ανταγωνιστικότητας, στη βελτίωση της διαφάνειας και τη λογοδοσία αναφορικά με τις εν γένει δραστηριότητες μας.

Εφαρμόζουμε το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που καθορίζεται μέσω της εφαρμογής και τήρησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως του Ν. 3016/2002, του Ν. 4548/2018, του Ν.4449/2017 του Ν 4706/2018 και των σχετικών εγκυκλίων που έχει εκδώσει η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, ως ισχύουν κάθε φορά. (<https://petropoulos.com/etairiki-diakyvernisi/>)

Διαθέτουμε Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής, τους οποίους οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν αναρτημένους στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://petropoulos.com/kanonismoι-kai-politikes/>). Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου τον Ιούλιο του 2021.

Η Εταιρεία διοικείται από 10μελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από 2 εκτελεστικά μέλη, 5 μη εκτελεστικά μέλη και 3 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Συγκεκριμένα, το τρέχον Διοικητικό Συμβούλιο μας αποτελείται από τους:

Μιχάλη Οικονομάκη (Πρόεδρος - Εκτελεστικό μέλος)

Μιχάλη Μιχαλούτσο (Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)

Θεόδωρο Αναγνωστόπουλο (Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό μέλος)

Νικόλαο Εμπέογλου (Μη εκτελεστικό μέλος)

Ιωάννη Φιλιώτη (Μη εκτελεστικό μέλος)

Γεώργιο Δράκο (Μη εκτελεστικό μέλος)

Ιωάννη Κατσουρίδη (Μη εκτελεστικό μέλος)

Στέφανο Μάνο (Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)

Κλεοπάτρα Κυριαζή (Μη εκτελεστικό μέλος)

Αριάδνη Βελισσαροπούλου (Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος)

Το οργανόγραμμα μας:



Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι εκτελεστικό μέλος και ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ανεξάρτητο-μη εκτελεστικό μέλος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας, Γραμματεία, καθώς και Επιτροπές - Ελέγχου και Αμοιβών & Υποψηφιοτήτων - καθεμιά από τις οποίες διαθέτουν τον δικό τους Κανονισμό Λειτουργίας, που βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο μας (<https://petropoulos.com/kanonismoι-kai-politikes/>).

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει ορισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, η οποία είναι ανεξάρτητη επιτροπή από το Δ.Σ., αποτελούμενη από ένα μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ., ένα ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 4 του ν. 3016/2002 και του άρθρου 9 του ν.4706/2020 και ένα τρίτο πρόσωπο, μη μέλος του Δ.Σ που πληροί τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας του άρθρου 4 του 3016/2002 και του άρθρου 9 του ν. 4706/2020. Η θητεία αποφασίστηκε να συμπίπτει με τη θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (<https://petropoulos.com/epitropi-elegchoy/>).

Η Επιτροπή Αμοιβών & Υποψηφιοτήτων είναι 5μελής επιτροπή και απαρτίζεται από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά και δύο μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η θητεία των μελών της Επιτροπής συμβαδίζει με τη θητεία των μελών του Δ.Σ. (<https://petropoulos.com/epitropi-amoivon-kai-yopsifiotiton-2/>).

Τα οικονομικά αποτελέσματα μας ελέγχονται από εξωτερικούς λογιστές-ελεγκτές, οι οποίοι πιστοποιούν την ακρίβεια των στοιχείων που δημοσιεύουμε και εκδίδουν την εκ του νόμου προβλεπόμενη ετήσια έκθεση, η οποία συμπεριλαμβάνεται στις ετήσιες οικονομικές μας καταστάσεις και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας, στη διεύθυνση <https://petropoulos.com/documents/oikonomikes-katastaseis/>

Διαθέτουμε ανεξάρτητες Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες. Διαθέτουμε επίσης Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων & Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Διαθέτουμε Πολιτικές για την καταλληλότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, για την πρόληψη, εντοπισμό & καταστολή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, για την αξιολόγηση του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, για την Κανονιστική Συμμόρφωση, για την επικοινωνία με τους μετόχους μας.

Επίσης διαθέτουμε καταγεγραμμένες διαδικασίες για τον έλεγχο εξάρτησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, για τη συμμόρφωση των Διευθυντικών Στελεχών και προσώπων που έχουν στενούς δεσμούς με αυτά, για τον έλεγχο των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη και για τη διαχείριση προνομιακών πληροφοριών και ορθής ενημέρωσης κοινού.

Οι παραπάνω Πολιτικές και διαδικασίες εμπεριέχονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μας, ως σώμα, επιμελείται των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, εποπτεύει την εφαρμογή των αποφάσεων που λαμβάνει στις συνεδριάσεις του και παρακολουθεί την επίτευξη των στόχων που θέτει. Τα μέλη του Διοικητικού μας Συμβουλίου διαθέτουν την απαιτούμενη γι' αυτό κατάρτιση, αφού πρόκειται για στελέχη με σπουδές και κατάλληλη εμπειρία, όπως μπορεί να διαπιστώσει κανείς από τα βιογραφικά τους που βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα μας, στη διεύθυνση <https://petropoulos.com/dioikitiko-symvolyio/>

Επίσης, για την αποτελεσματικότερη λειτουργία μας διαθέτουμε τις ακόλουθες εκτελεστικές επιτροπές:

- Εκτελεστικό Συμβούλιο
- Διοικητική Επιτροπή
- Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού

- Participatory Organizational Conduit (POC)
- Επιτροπή Πιστωτικού Κινδύνου
- Εκτελεστικές Επιτροπές Επιχειρηματικών Μονάδων
- Syner Teams

Τηρούμε σχολαστικά τον Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής που έχουμε υιοθετήσει. Δεν υπάρχουν ποσά που να καταλογίσθηκαν σε βάρος της Εταιρείας ή χρηματικές ζημιές που να προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα παραβιάσεων των προβλέψεων του ως άνω Κώδικα.

Στα θέματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προσωπικών δεδομένων, με υψηλό το φρόνημα της υπευθυνότητας και της συνέπειας, εφαρμόζουμε διαδικασίες με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων των ενδιαφερόμενων μερών που διαχειριζόμαστε. Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, καθώς και με τις απαιτήσεις που ανακύπτουν από την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για την συμμόρφωση προς τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Καθορίζουμε στόχους και κριτήρια συνεχούς αξιολόγησης του επιπέδου επικινδυνότητας, υλοποιώντας προγράμματα διαχείρισης κινδύνων και ενημερώνοντας και εκπαιδεύοντας κατάλληλα το προσωπικό μας. Κατά την περίοδο αναφοράς της παρούσας Έκθεσης - αλλά και από την ίδρυση της Εταιρείας - δεν υπήρξε κανένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Οι στόχοι μας:

- Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία (σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά).
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με την τρέχουσα νομοθεσία και τα κοινωνικά θέματα
- Διαρκής παρακολούθηση και εναρμόνιση με την Κανονιστική Νομοθεσία

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Εισάγουμε και διανέμουμε μεγάλο εύρος προϊόντων, όπως αυτοκίνητα, φορτηγά, λεωφορεία, γεννήτριες, μπαταρίες οχημάτων, λιπαντικά, κινητήρες diesel, σκάφη, εξωλέμβιες μηχανές, αγροτικά, χωματοουργικά και βιομηχανικά μηχανήματα.

Τα οχήματα ιδιωτικής και δημόσιας χρήσης με υβριδική ή αποκλειστική ηλεκτροκίνηση που εισάγουμε και διανέμουμε στην Ελληνική αγορά, ενισχύουν τη δυναμική τάση που αναπτύσσεται για προϊόντα πλήρως εναρμονισμένα με τα διεθνή πρότυπα αντιρρυπαντικής τεχνολογίας και τις τελευταίες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις εκπομπές ρύπων και καυσαερίων.

Η διαχείριση των δραστηριοτήτων μας πραγματοποιείται μέσω λειτουργικών τομέων, που έκαστος περιλαμβάνει επιμέρους Επιχειρηματικές Μονάδες. Οι Επιχειρηματικές Μονάδες είναι το βασικό κύτταρο της δομής της Εταιρείας. Είναι κάθετες Μονάδες με δικό τους διευθυντή, τμήμα πωλήσεων και τεχνικής υποστήριξης και αντιπροσωπεύουν σειρά ομοειδών προϊόντων στην ελληνική αγορά. Παρακολουθούνται και διοικούνται αυτόνομα, διότι τα αγαθά αυτά είναι εντελώς διαφορετικής φύσεως, με ξεχωριστά κανάλια διανομής, πελατολόγια, εμπορικής προσέγγισης κλπ..

Οι λειτουργικοί τομείς είναι οι εξής:

1. **Τομέας Βαρένων Οχημάτων**, στον οποίο υπάγονται οι Επιχειρηματικές Μονάδες Φορτηγών & Λεωφορείων,
2. **Τομέας επιβατικών και ελαφρών επαγγελματικών οχημάτων** στον οποίο υπάγονται οι Επιχειρηματικές Μονάδες Ελαφρών Επαγγελματικών Οχημάτων και Οχημάτων Jaguar Land Rover.
3. **Τομέας Αυτοκινούμενων Μηχανημάτων** στον οποίο υπάγονται οι Επιχειρηματικές Μονάδες Petrogen (ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη), E&B (κινητήρες και σκάφη), McCormick (αγροτικά μηχανήματα), KUBOTA (αγροτικά μηχανήματα), GEOTEC (αγροτικά-κτηρευτικά μηχανήματα και βιομηχανικός εξοπλισμός).
4. **Τομέας Λιπαντικών και Φροντίδας Αυτοκινήτων**, περιλαμβάνει τις επιχειρηματικές μονάδες OSTREA (λιπαντικά) και PMS (συσσωρευτές, ελαστικά και αξεσουάρ αυτοκινήτων) και IE (βιομηχανικός εξοπλισμός).

Κατέχουμε ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά στις περισσότερες από τις ανωτέρω δραστηριότητες. Το μεγαλύτερο μέρος των πωλήσεων μας κατευθύνεται στην ελληνική αγορά με μικρές εξαγωγές στην Αλβανία, Βουλγαρία, Βόρεια Μακεδονία και Κύπρο.

Για την διάθεση των προϊόντων μας στην αγορά συνεργαζόμαστε με ένα εκτεταμένο δίκτυο αντιπροσώπων και τεχνικών σε όλη τη χώρα, με πάνω από 800 σημεία πώλησης και τεχνικής υποστήριξης. Επενδύουμε στην συνεχή και συστηματική εκπαίδευση και υποστήριξη όλων των αντιπροσώπων μας. Για τον λόγο αυτό η Εταιρεία διαθέτει Αμφιθέατρο πλήρως εξοπλισμένο και ειδικό Τεχνικό Σχολείο στις εγκαταστάσεις μας.

Φροντίζουμε ώστε τα εμπορεύματα που εισάγουμε και διανέμουμε να είναι εγγυημένα ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια και την αξιοπιστία τους. Διενεργούμε ελέγχους καταλληλότητας των εμπορευμάτων όσο αυτά βρίσκονται στις αποθήκες μας, διαθέτουμε δελτία δεδομένων ασφαλείας (MSDS) όπου αυτό απαιτείται και ελέγχουμε σχολαστικά τη συμβατότητα τους προς τις προδιαγραφές που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Επίσης, για όλα τα είδη μας διενεργούμε σε ετήσια βάση έρευνες ικανοποίησης πελατών και συνεργατών. Τους ελέγχους αυτούς διενεργεί για λογαριασμό μας ανεξάρτητος φορέας.

Αναφορικά με τις εμπορικές μας δραστηριότητες, διαθέτουμε τις παρακάτω πιστοποιήσεις Διαχείρισης Ποιότητας (ISO):

- ISO 9001:2015 – Εμπόριο Λιπαντικών & Οχημάτων
- ISO 9001:2015 – Εμπορία, Εγκατάσταση & Υποστήριξη μετά την πώληση εξοπλισμού πεπιεσμένου αέρα & αερίων.
- ISO 9001:2015 – Εμπορία, Εγκατάσταση & Υποστήριξη μετά την πώληση συστημάτων συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας & θερμότητας υψηλής απόδοσης.

Οικονομική Ανάπτυξη

Το 2021, αν και επηρεάστηκε από την πανδημία της λοίμωξης Covid-19, υπήρξε έτος ανάπτυξης για την Ελληνική Οικονομία, το ΑΕΠ της οποίας έδειξε να επανακάμπτει στα προ της πανδημίας επίπεδα. Η εξέλιξη αυτή επηρέασε θετικά και τα οικονομικά αποτελέσματά μας.

Στον παρακάτω πίνακα περιέχονται τα βασικά οικονομικά στοιχεία, όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις μας για τη χρήση 2021.

Ποσά σε εκατ. €	Όμιλος		Εταιρεία	
	2021	2020	2021	2020
Κύκλος Εργασιών	155,7	117,6	155,4	117,4
Κόστος Πωληθέντων	128,8	97,4	128,5	97,3
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	9,9	4,8	9,7	4,6
Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους	6,8	3,3	6,6	3,1
Ίδια Κεφάλαια	42,3	36,6	40,9	35,3
Σύνολο Υποχρεώσεων	36,8	39,7	38,8	41
Σύνολο Ενεργητικού	79,2	76,3	79,8	76,4

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας στον σύνδεσμο <https://petropoulos.com/documents/oikonomikes-katastaseis/>

Δημιουργούμε άμεση οικονομική αξία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη που αντανακλάται θετικά στην οικονομική κατάσταση τους, κυρίως μέσω των πληρωμών μισθών και επιδομάτων, μερισμάτων, πληρωμών προς φορείς χρηματοδότησης, καταβολών άμεσων φόρων προς το Κράτος κ.ά.

Στον ακόλουθο πίνακα παρέχονται συνοπτικά οι σχετικές πληροφορίες.

Ποσά σε εκατ. €	2021	2020
Παροχές σε εργαζόμενους	7,79	7,02
Πληρωμές Μερισμάτων	0,86	0,76
Πληρωμές Τόκων	0,98	1,4
Πληρωμές Άμεσων Φόρων	1,33	0

Λειτουργούμε με βάση ετήσιο προϋπολογισμό, παρακολουθώντας σε μηνιαία βάση την υλοποίησή του. Προβαίνουμε σε αλλαγές και επικαιροποιήσεις μόνο όταν οι συνθήκες το απαιτούν.

Με τη δραστηριότητά μας συνεισφέρουμε στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας μέσω των άμεσων, έμμεσων και επαγόμενων επιδράσεων που προκύπτουν από αυτές.

Περιβάλλον - Ενέργειες για ένα βιώσιμο μέλλον

Ασκούμε μια ιδιαίτερα φιλική προς το περιβάλλον πολιτική, επενδύοντας σε δράσεις που σκοπό έχουν την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος. Φροντίζουμε ώστε ο τρόπος λειτουργίας μας να έχει τις λιγότερες δυνατές αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον.

Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη δραστηριότητά μας. Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας και τους εξωτερικούς συνεργάτες χρησιμοποιώντας περιβαλλοντικά, κοινωνικά και κριτήρια εταιρικής διακυβέρνησης πριν την έναρξη της συνεργασίας μας, αλλά περιοδικά και κατά τη διάρκεια αυτής.

Για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων μας έχουμε θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Την ορθή διαχείριση της ενέργειας
- Την πρόληψη πιθανών κινδύνων ρύπανσης
- Την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων
- Την ανακύκλωση των υλικών που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας
- Τη χρήση τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον
- Την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων, πελατών και του κοινού στα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος
- Την προσφορά προϊόντων που συνεισφέρουν σε έναν βιώσιμο τρόπο ζωής

Διαθέτουμε πιστοποιήσεις (ISO) περιβαλλοντικής διαχείρισης, για τις αντίστοιχες δραστηριότητες:

- ISO 14001:2015 – Συναρμολόγηση, Εμπορία & Τεχνική υποστήριξη μετά την πώληση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών
- ISO 14001:2015 – Εμπορία, Εγκατάσταση & Υποστήριξη μετά την πώληση συσσωρευτών, UPS & Σταθεροποιητών AC τάσης

Επίσης διαθέτουμε πιστοποιήσεις (ISO) διαχείρισης ενέργειας, για τις αντίστοιχες δραστηριότητες:

- ISO 50001:2018 – Χονδρικό εμπόριο οχημάτων, λιπαντικών, αγροτικών & βιομηχανικών μηχανημάτων, σκαφών, κινητήρων, συστημάτων πεπιεσμένου αέρα & αερίων, ηλεκτροπαραγωγών ζευγών, συσσωρευτών, UPS σταθεροποιητών τάσης, ελαστικών, ανταλλακτικών.

Για τα παραπάνω ελεγχόμαστε ετησίως από πιστοποιημένους φορείς, οι οποίοι επιβεβαιώνουν την τήρηση των προϋποθέσεων που θέτει κάθε πιστοποίηση.

Εκπομπές αερίων του φαινομένου του θερμοκηπίου/Κατανάλωση & παραγωγή ενέργειας

Οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου της Εταιρείας κατά το έτος 2021 ανήλθαν σε 83,22 τόνους και αντιστοίχως η ένταση της εκπομπής (tCO₂e) υπολογίσθηκε σε σχέση με τα έσοδα της σε 0,534. Οι ως άνω εκπομπές αφορούν σε καταναλώσεις καυσίμων του εταιρικού στόλου αυτοκινήτων, όπως ο αναλυτικός πίνακας:

		Συντελεστής μετατροπής It σε Kgr CO ₂	Εκπομπές CO ₂ σε τόνους
Πλήθος Οχημάτων Στόλου	51,00		
Κατανάλωση βεζίνης (It)	27.295,45	2,3035	62,88
Κατανάλωση diesel (It)	7.710,37	2,6391	20,35
Συνολική κατανάλωση καυσίμων (It)	35.005,82		83,22

Σημ. Για τη μετατροπή χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου/τμ. Ηλεκτρολόγων Μηχανικών/ μάθημα Διαχείρισης Ενέργειας και Περιβαλλοντικής Πολιτικής.

Οι έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, που προέρχονται από κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, ανήλθαν σε 381,90 τόνους CO₂, όπως προκύπτει από τη μετατροπή της συνολικής ετήσιας κατανάλωσης των 667.656,92 kWh σε τόνους CO₂ με την χρήση του συντελεστή 0,572 του ΔΑΠΕΕΠ. Η ένταση των έμμεσων εκπομπών, με χρήση ως συντελεστού κανονικοποίησης τα έσοδα της Εταιρείας, ανήλθε σε 2,453. Η ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε, καταναλώθηκε σε ποσοστό 100% από την Εταιρεία για τις ανάγκες της. Δεν καταναλώθηκε ηλεκτρική ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ.

Η επιχειρηματική μας μονάδα PETROGEN, μέσω Φωτοβολταϊκού Σταθμού παραγωγής ενέργειας ισχύος 37,50 kWp, εγκατεστημένου σε επιλεγμένες στέγες των κτηριακών εγκαταστάσεών μας παρήγαγε συνολικά κατά το έτος 2021 ηλεκτρική ενέργεια 46.53 MWh. Δεδομένου ότι δεν υφίσταται άλλη μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, προκύπτει ότι το 100% της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας πραγματοποιήθηκε μέσω αυτού του σταθμού ΑΠΕ. Η παραγόμενη από την Εταιρεία ηλεκτρική ενέργεια δεν καταναλώθηκε από την ίδια, αλλά πωλήθηκε στη ΔΕΔΔΗΕ. Ο Φωτοβολταϊκός Σταθμός αντισταθμίζει περίπου το 7% της συνολικής ενέργειας που καταναλώνεται, άρα και των συνολικών εκπομπών ρύπων. Εξετάζεται από τη Διοίκηση το ενδεχόμενο εγκατάστασης ενός νέου Φωτοβολταϊκού Σταθμού μέσω του προγράμματος Net Metering.

Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων

Στα πλαίσια της δραστηριότητάς μας, παρήχθησαν το 2021 τα παρακάτω επικίνδυνα απόβλητα, στις αντίστοιχες ποσότητες. Τα στοιχεία αυτά προκύπτουν από την ετήσια έκθεση μας προς τον ΕΟΑΝ:

α/α	ΑΠΟΒΛΗΤΟ	ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΟΝΟΙ
1	Μπαταρίες μολύβδου οξέος βιομηχανίας	COMBATT A.E.	Τεμ.	180	5,17
2	Μπαταρίες μολύβδου οξέος οχημάτων	COMBATT A.E.	Τεμ.	48.337	662,22
3	Ελαστικά κατηγορίας Α	Ecoelastika S.A.	Τεμ.	35.921	287,37
4	Ελαστικά κατηγορίας Β	Ecoelastika S.A.	Τεμ.	1.342	67,10
5	Ελαστικά κατηγορίας Δ2	Ecoelastika S.A.	Τεμ.	94	9,40
6	Λιπαντικά έλαια οχημάτων	ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε.	Kgr	2.518.420	2.518,42
7	Λιπαντικά έλαια βιομηχανίας	ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε.	Kgr	1.139.048	1.139,05
8	Λιπαντικά έλαια εγχώριας ναυτιλίας	ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε.	Kgr	886.050	886,05
9	Λιπαντικά έλαια διεθνούς ναυτιλίας	ΕΝΔΙΑΛΕ Α.Ε.	Kgr	1.950.883	1.950,88
					7.525,66

Τα παραγόμενα απόβλητα αυτής της κατηγορίας συλλέγονται και ανακυκλώνονται σε ποσοστό 100% σε συνεργασία με δημόσιους φορείς και οργανισμούς στο πλαίσιο ένταξης της Εταιρείας μας στο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης υλικών. Συγκεκριμένα συνεργαζόμαστε με:

- Την εταιρεία Combatt AE – Φορέα Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσσωρευτών.
- Την εταιρεία Ecoelastika SA – Φορέα Συστήματος Εναλλακτικής Διαχείρισης Μεταχειρισμένων Ελαστικών
- Την εταιρεία ΕΝ.ΔΙ.Α.Λ. Ε. ΑΕ – Φορέα Εναλλακτικής Διαχείρισης Απόβλητων Λιπαντικών Ελαίων

Διαχείριση Μη επικίνδυνων Αποβλήτων

Στα πλαίσια της δραστηριότητάς μας, παρήχθησαν το 2021 τα παρακάτω μη επικίνδυνα απόβλητα, στις αντίστοιχες ποσότητες, που προκύπτουν από την ετήσια έκθεση μας προς τον ΕΟΑΝ:

α/α	ΑΠΟΒΛΗΤΟ	ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	Ξύλο (πρωτογενής συσκευασία)	ΕΕΑΑ	Τόνοι	38,16
2	Χαρτί μεταφοράς (πρωτογενής συσκευασία)	ΕΕΑΑ	Τόνοι	37,21
3	Σιδηρούχα μέταλλα (πρωτογενής συσκευασία)	ΕΕΑΑ	Τόνοι	191,56
4	Πλαστικό από πολυαιθυλαίνιο (πρωτογενής συσκευασία)	ΕΕΑΑ	Τόνοι	2,62
				269,55

Τα παραπάνω υλικά αφορούν απόβλητα από συσκευασίες και ανακυκλώνονται σε ποσοστό 100% σε συνεργασία με την ΕΕΑΑ ΑΕ – Φορέα Συστήματος Ανακύκλωσης Απόβλητων Συσκευασίας.

Απόρριψη Λυμάτων

Η Πέτρος Πετρόπουλος ΑΕΒΕ, έχει κυρίως εμπορική δραστηριότητα, χωρίς να υφίσταται τμήμα παραγωγής προϊόντων, παρά μόνο μερικής συναρμολόγησης ορισμένων προϊόντων. Συνεπώς δεν υπάρχει κανένα ιδιαίτερο είδος υγρού αποβλήτου που να περιέχει ρυπογόνες ή επικίνδυνες ουσίες. Παράγονται μόνο υγρά αστικά απόβλητα που διοχετεύονται στο δίκτυο αποχέτευσης χωρίς να αποτελούν μετρήσιμο μέγεθος.

Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης (χαρτιού γυαλιού, πλαστικού, μεταλλικών συσκευασιών) σε κάθε χώρο γραφείων.

Έχουμε τοποθετήσει ειδικά φίλτρα καθαρισμού του πόσιμου νερού ώστε να περιορίζεται η χρήση πλαστικών μπουκαλιών.

Βιώσιμη Οικονομική Δραστηριότητα

Συμβάλουμε με τη δραστηριότητά μας στην προστασία του περιβάλλοντος, αφενός μεν με την εισαγωγή και διανομή προϊόντων φιλικών προς αυτό, αφετέρου δε με επενδύσεις που πραγματοποιούμε σε περιουσιακά στοιχεία που εξοικονομούν ενέργεια και μειώνουν τις εκπομπές των ρύπων.

Συγκεκριμένα, κατά το έτος 2021 πραγματοποιήσαμε έσοδα από πωλήσεις βιώσιμων εμπορευμάτων ύψους 17,4 εκ. ευρώ ή ποσοστό 11,18% επί του συνολικού κύκλου εργασιών της, προερχόμενο από πωλήσεις ηλεκτρικών και υβριδικών αυτοκινήτων και φορτηγών.

Επίσης, κατά το ίδιο χρονικό διάστημα πραγματοποιήσαμε αγορές κεφαλαιουχικών στοιχείων ύψους 25,5 χιλιάδων ευρώ ή ποσοστό 4,64% του συνόλου των αγορών αυτής της κατηγορίας, που αφορούν κυρίως σε κλιματιστικά και αντλίες θερμότητας προς αντικατάσταση παλαιότερης τεχνολογίας ενεργοβόρων κλιματιστικών.

Τέλος, δαπανήσαμε το ποσό των 7,5 χιλιάδων ευρώ ή ποσοστό 0,04% του συνόλου των λειτουργικών εξόδων μας για συντηρήσεις των solar panels της Εταιρείας.

Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί τη σημαντικότερη πρόκληση που αντιμετωπίζει ο πλανήτης στην εποχή μας. Από κοινού οι χώρες προχωρούν σε υιοθέτηση νομοθεσιών και πολιτικών, με τις οποίες σχεδιάζουν τρόπους αντιμετώπισης των επιπτώσεων που αυτή φέρει, καθώς και προσαρμογή των κοινωνιών και των οικονομιών στις νέες συνθήκες.

Στην Πέτρος Πετρόπουλος ΑΕΒΕ βρισκόμαστε σε συνεχή εγρήγορση και παρακολουθούμε από κοντά τις εξελίξεις σε μια προσπάθεια να αναγνωρίσουμε έγκαιρα τους κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε προκειμένου να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ελαχιστοποιήσουμε ή και να εξαλείψουμε τις επιπτώσεις τους. Από την άλλη πλευρά, εξετάζουμε τις ευκαιρίες που δημιουργούνται και φροντίζουμε να τις αξιοποιήσουμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Δεδομένου ότι η δραστηριότητές μας αφορούν κυρίως στο χώρο της αυτοκίνησης, όπου υπάρχει έντονη νομοθετική δραστηριότητα και στοχοθεσία στα θέματα εξέλιξης της τεχνολογίας, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουμε αποτελούν κυρίως ρίσκα μετάβασης.

Σε ότι αφορά στους πολιτικούς και τεχνολογικούς κινδύνους, είμαστε σχεδόν αποκλειστικά εξαρτημένοι από τους οίκους που αντιπροσωπεύουμε, τις πολιτικές των οποίων υποχρεωτικά ακολουθούμε σε συνδυασμό πάντοτε με τις υποχρεώσεις που θέτει το εγχώριο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Οι οίκοι που αντιπροσωπεύουμε επιδεικνύουν αυξημένη ευαισθησία στα θέματα του περιβάλλοντος και της κλιματικής αλλαγής και έχουν αναλάβει σχετικές δράσεις, δεσμεύσεις και στόχους αναφορικά με τα προϊόντα που παράγουν.

- Η **Shell** έχει θέσει ως στόχο να γίνει επιχείρηση ενέργειας με μηδενικές εκπομπές άνθρακα έως το 2050 ή νωρίτερα. Κινούμενη προς την κατεύθυνση αυτή, πρόσφατα ανακοίνωσε ότι προσφέρει στους πελάτες της σε όλο τον κόσμο ένα νέο χαρτοφυλάκιο λιπαντικών μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα (Carbon Neutral Products), που καλύπτει προηγμένα λιπαντικά κινητήρων επιβατικών αυτοκινήτων και βαρέων οχημάτων, καθώς και βιομηχανικά λιπαντικά.
- Η **Kubota** στο πλαίσιο των στρατηγικού σχεδίου που έχει θέσει για το 2030 στοχεύει στην μείωση των συνολικών εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα των γεωργικών και χωματοργικών μηχανημάτων της κατά 30%.
- Η **Scania** είναι ηγέτιδα διεθνώς στην τεχνολογία εξοικονόμησης καυσίμων και χαμηλής εκπομπής καυσαερίων. Θέτει αυστηρότατες προδιαγραφές περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλα τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της παγκοσμίως και στην Ελλάδα.
- Η **BYD**, είναι από τις κορυφαίες εταιρίες κατασκευής ηλεκτρικών οχημάτων στον κόσμο, εταιρεία υψηλής τεχνολογίας, με ταχεία ανάπτυξη, που εξελίσσεται και καινοτομεί με στόχο μια καλύτερη ζωή.
- Η **Isuzu** πρωτοπορεί διεθνώς στην τεχνολογία κατασκευής πετρελαιοκινητήρων εξασφαλίζοντας με την τεράστια τεχνογνωσία της, εξοικονόμηση καυσίμου και χαμηλές εκπομπές καυσαερίων.

- Η **Maxus** μέρος του μεγαλύτερου ομίλου κατασκευής αυτοκινήτων στην Κίνα, πρωταγωνιστεί στην κατασκευή, κυρίως ηλεκτροκίνητων επαγγελματικών οχημάτων, προσφέροντας λύσεις υψηλής τεχνολογίας και απόδοσης σε παγκόσμιο επίπεδο.
- Η **Jaguar Land Rover** έχει ανακοινώσει την νέα στρατηγική, Reimagine, με στόχο να εξελιχθεί σε μια εταιρεία με μηδενικούς ρύπους έως το 2039, διατηρώντας πάντα την ασυναγώνιστη πολυτέλεια και τις μοναδικές οδηγικές ικανότητες των μοντέλων της. Όλα τα μοντέλα Jaguar Land Rover θα έχουν αμιγώς ηλεκτρικές εκδόσεις έως το τέλος της δεκαετίας, με το πρώτο ηλεκτρικό Land Rover να αναμένεται το 2024.
- Τα μηχανήματα **McCormick & Landini** είναι πλήρως εναρμονισμένα με τα διεθνή πρότυπα αντιρρυπαντικής τεχνολογίας με οικολογικούς κινητήρες που ικανοποιούν τις τελευταίες οδηγίες εκπομπών καυσαερίων, εξασφαλίζοντας το χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Οι αεροσυμπιεστές **Nirvana** της **Ingersoll-Rand** κατέχουν ηγετική θέση στην εξοικονόμηση ενέργειας. Η 2G Energy AG είναι από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές στον κόσμο συστημάτων συμπαραγωγής (CHP) για την αποκεντρωμένη παραγωγή ενέργειας μέσω της συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας και ηλεκτρικής ενέργειας με συνολικό βαθμό απόδοσης μεταξύ 85% και 92%.

Σε συνεργασία με τους αντιπροσωπευόμενους οίκους, παρακολουθούμε στενά την υλοποίηση και εφαρμογή των παραπάνω πολιτικών και δεσμεύσεων και ενεργούμε κατά περίπτωση, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τις αλλαγές (θετικές ή αρνητικές) που αυτές φέρουν.

Όσον αφορά στους εμπορικούς κινδύνους ή κινδύνους αγοράς, αναμένουμε μείωση πωλήσεων σε συγκεκριμένους κλάδους, όπως των κινητήρων εσωτερικής καύσης και ανταλλακτικών που τα νέας τεχνολογίας ηλεκτρικά οχήματα δεν χρησιμοποιούν.

Η Εταιρία διαβλέποντας από καιρό τις ραγδαίες αλλαγές που συντελούνται στον τομέα της ηλεκτροκίνησης και τις ενέργειες έχει εισέλθει στο χώρο της ηλεκτροκίνησης από το 2019 με τα οχήματα της Jaguar Land Rover, τα αμιγώς ηλεκτρικά οχήματα της BYD (παγκόσμιος ηγέτης στην ηλεκτροκίνηση και κατασκευή μπαταριών) καθώς και τα οχήματα της SAIC. Ταυτόχρονα δημιουργήσαμε το 2022 την Επιχειρηματική Μονάδα "Innovation Business Unit, που εστιάζει στις νέες τεχνολογίες, με κυριότερη τη διαχείριση των μπαταριών λιθίου, την ανάπτυξη καινοτόμων συστημάτων και λύσεων για την μικροκινητικότητα στις πόλεις με όρους βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεδομένου ότι παρακολουθούμε στενά και συμμορφωνόμαστε με όλες τις εξελίξεις στη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών άνθρακα, δεν θεωρούμε ότι διατρέχουμε κινδύνους φήμης ή αρνητικών αντιλήψεων των πελατών μας και της κοινότητας εις βάρος μας.

Αναφορικά με τους φυσικούς κινδύνους που συνεπάγεται η κλιματική αλλαγή, εκτιμούμε ότι είναι μικροί για τα περιουσιακά στοιχεία και τη δραστηριότητά μας, και ότι ενδέχεται να προκύψουν μόνο από τυχαία γεγονότα, έναντι των οποίων έχουμε εξασφαλίσει ασφαλιστική κάλυψη.

Λοιπές Πληροφορίες

Έχουμε σε εξέλιξη δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, όπως η σταδιακή αντικατάσταση του φωτισμού με φώτα τεχνολογίας LED, η αντικατάσταση των παλαιών κλιματιστικών μονάδων με νέες αντλίες θερμότητας υψηλής απόδοσης και η εγκατάσταση μετρητών-αναλυτών ενέργειας που σκοπό έχουν την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των κτηριακών εγκαταστάσεων σε παροχή ενέργειας.

Οι στόχοι μας:

Για το 2022

- Αύξηση του ποσοστού πωλήσεων βιώσιμων αγαθών επί του κύκλου εργασιών μας κατά ποσοστό 10%
- Συνέχιση του προγράμματος αντικατάστασης των λαμπτήρων φωτισμού με λαμπτήρες τεχνολογίας LED.
- Συνέχιση του προγράμματος αντικατάστασης των παλαιών κλιματιστικών μονάδων με νέες αντλίες θερμότητας υψηλής απόδοσης

Για την τριετία 2023 - 2025

- Οι πωλήσεις βιώσιμων αγαθών και υπηρεσιών να αποτελέσουν το 20% του κύκλου εργασιών μας
- Ολοκλήρωση προγράμματος αντικατάστασης των λαμπτήρων φωτισμού με λαμπτήρες τεχνολογίας LED.
- Ολοκλήρωση προγράμματος αντικατάστασης των παλαιών κλιματιστικών μονάδων με νέες αντλίες θερμότητας υψηλής απόδοσης
- Ολοκλήρωση προγράμματος εγκατάστασης μετρητών-αναλυτών ενέργειας στις κτηριακές μας εγκαταστάσεις.
- Αύξηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τον Φωτοβολταϊκό μας Σταθμό μέσω επενδύσεων
- Καθιέρωση συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών και συνεργατών με κριτήρια ESG σε ετήσια βάση

Μακροπρόθεσμοι

- Διατήρηση και βελτίωση πρακτικών ανακύκλωσης.
- Ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων μικροκινητικότητας και ηλεκτροκίνησης
- Ανάπτυξη λύσεων αποθήκευσης ενέργειας από ΑΠΕ για ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Ανάπτυξη λύσεων ανακύκλωσης, αναγόμενης και επαναχρησιμοποίησης μπαταριών λιθίου

Εργαζόμενοι

Δίνουμε μορφή στο όραμα μας να δημιουργήσουμε στενούς δεσμούς εργασίας επενδύοντας στην ομαδική εξέλιξη και στην προσωπική βελτίωση των εργαζομένων μας, παρέχοντας ευκαιρίες στον καθέναν ξεχωριστά. Επιδιώκουμε την κατά το δυνατόν ισορροπημένη συμμετοχή των δύο φύλλων.

Το έτος 2021 απασχολήσαμε συνολικά 166 άτομα, εκ των οποίων 119 ήταν άνδρες και 47 ήταν γυναίκες, 1 από τις οποίες είναι διευθύντρια και 5 είναι προϊστάμενες τμήματος.

Τα ποσοστά ανδρών και γυναικών επί του συνόλου των εργαζομένων διαμορφώθηκαν σε 71,7% και 28,3% αντίστοιχα.

Από το σύνολο των εργαζομένων 164 απασχολήθηκαν με καθεστώς πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου και 2 με καθεστώς μερικής απασχόλησης.

Εντός του ιδίου έτους αποχώρησαν από την Εταιρεία 8 εργαζόμενοι (ποσοστό 4,82% επί του συνόλου των εργαζομένων), εκ των οποίων οι 5 οικειοθελώς (ποσοστό 3,01%) και οι 3 κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης εργασίας τους με πρωτοβουλία της Εταιρείας (ποσοστό 1,81%).

Αναλυτικά, το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελείται από:

- 17 Διευθυντικά Στελέχη
- 10 Προϊστάμενους Τμημάτων
- 18 Διοικητικούς Υπαλλήλους
- 101 Λοιπούς Υπάλληλους
- 20 Τεχνίτες & Ημερομίσθιους

Από τα 17 Διευθυντικά Στελέχη της Εταιρείας, 2 κατέχουν θέσεις εκτελεστικών μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Τηρούμε σχολαστικά τους όρους της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας. Σεβόμαστε τις ισχύουσες κάθε φορά Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι όροι των οποίων εφαρμόζονται πλήρως για το σύνολο των εργαζομένων μας. Μάλιστα, φροντίζουμε όπως η πλειοψηφία των εργαζομένων μας λαμβάνουν αμοιβές υψηλότερες από τις ελάχιστα οριζόμενες στις ΣΣΕ, ενώ συμμετέχουν και σε συστήματα μεταβλητών αμοιβών.

Αναλυτικά οι αποδοχές του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας μας αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (χιλ. €)	ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ & ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1.406	814	2.220
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	2.972	904	3.876
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6	4	10
	4.384	1.722	6.106

Οι αποδοχές των εργαζομένων αναλύονται ανά φύλο ως εξής:

ΑΝΔΡΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ (χιλ. €)	ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ & ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1.191	717	1.908
ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	2.093	672	2.765
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6	4	10
	3.290	1.393	4.683

ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ (χιλ. €)	ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΕΣ & ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	215	97	312
ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	879	232	1.111
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	-	-	-
	1.094	329	1.423

Η μέση ετήσια αμοιβή των εργαζομένων με καθεστώς πλήρους απασχόλησης ανέρχεται, για μεν τους άνδρες σε €39.955, για δε τις γυναίκες σε €30.263. Η μέση μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλλων υπολογίζεται σε ποσοστό 24,3%.

Οι ετήσιες συνολικές αποδοχές του Εκτελεστικού Προέδρου του Δ.Σ. για το έτος 2021 ανήλθαν στο ποσό των €118.894 και του Διευθύνοντος Συμβούλου Διευθύνοντος Συμβούλου στο ποσό των €235.814. Τα ποσά αυτά, συγκρινόμενα με τη μέση τιμή (median) των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων (σημ. Εξαιρείται ο Πρόεδρος του ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος), που για την ίδια χρονική περίοδο ανέρχεται σε €35.447, μας δίνουν αναλογίες 3,35:1 και 6,65:1 αντίστοιχα. Ο αντίστοιχος υπολογισμός, με αναφορά μόνο στις αμοιβές του Διευθύνοντος Συμβούλου, αναπροσαρμόζει τη μέση τιμή των συνολικών αποδοχών όλων των υπόλοιπων εργαζομένων – συμπεριλαμβανόμενου και του Προέδρου του ΔΣ – σε €35.959 και την αναλογία αντίστοιχα σε 6,56:1.

Σε ότι αφορά στη κατανομή των εργαζομένων με βάση τις συνολικές τους ετήσιες αμοιβές, 4 εργαζόμενοι λαμβάνουν το 10 % του συνόλου των εν λόγω αμοιβών.

Εφαρμόζουμε συστήματα μεταβλητών αμοιβών για όλους τους εργαζόμενους μας. Τα συστήματα περιλαμβάνουν συνδυασμό οικονομικών κριτηρίων με ποιοτικά κριτήρια απόδοσης και επίτευξης προσημοφωνημένων KPI's.

Στα στελέχη της Εταιρείας (Διευθυντικά και Προϊστάμενους τμημάτων) το σύνολο των μεταβλητών αμοιβών που καταβλήθηκε το έτος 2021 ανήλθε στο ποσό των €814.165 και αποτελεί ποσοστό 36,67% του συνόλου των αμοιβών που καταβλήθηκαν στη συγκεκριμένη κατηγορία εργαζομένων. Από το ποσό αυτό, €137.014 καταβλήθηκαν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και το υπόλοιπο στα λοιπά στελέχη, ενώ δεν καταβλήθηκε bonus στον Πρόεδρο του Δ.Σ.

Στους υπόλοιπους εργαζόμενους καταβλήθηκε το 2021 με τη μορφή μεταβλητών αμοιβών το ποσό των €908,071.

Επιλέγουμε τους εργαζόμενούς μας με κριτήρια την εργατικότητα, τις γνώσεις, την εμπειρία και την υπευθυνότητα. Δεν κάνουμε διακρίσεις ως προς την ηλικία, το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία και τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Οι Πολιτική μας είναι διαθέσιμη στην διεύθυνση <https://petropoulos.com/kanonismoi-kai-politikes/>

Προσπαθούμε να εξασφαλίζουμε τη διατηρησιμότητα των θέσεων εργασίας. Το δύσκολο έτος 2021, που επηρεάστηκε αρνητικά από την πανδημική κρίση, κατορθώσαμε να αυξήσουμε τους εργαζόμενούς μας με την προσθήκη 9 επιπλέον ατόμων.

Φροντίζουμε για την εκπαίδευση, την επαγγελματική και την προσωπική εξέλιξη των εργαζομένων μας. Αναπτύσσουμε ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη μας τις εκπαιδευτικές ανάγκες και προτάσεις τους, συνδυαστικά με τις προτεραιότητες και τις ανάγκες μας.

Το 2021, εξ' αιτίας των ειδικών συνθηκών που επικράτησαν λόγω της πανδημίας COVID-19, η εκπαιδευτική δραστηριότητα ήταν περιορισμένη. Εν τούτοις, πραγματοποιήσαμε τις παρακάτω εκπαιδευτικές δράσεις:

- Σεμινάρια γνωριμίας
- Προγράμματα επαγγελματικής εκπαίδευσης/πιστοποίησης
- Λοιπά εκπαιδευτικά προγράμματα

Συνολικά πραγματοποιήσαμε 780 ώρες εκπαίδευσης. Το συνολικό κόστος που καταβάλαμε για τον σκοπό αυτό ανέρχεται σε €24.000 διότι πολλές από τις παραπάνω ώρες προσφέρθηκαν δωρεάν από προμηθευτές στα πλαίσια εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων επί των προϊόντων που αντιπροσωπεύουμε. Από το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης, 90 ώρες πραγματοποιήθηκαν από 2 άτομα που αποτελούν προσωπικό που ανήκει στο κορυφαίο 10% με βάση τις συνολικές αποδοχές του και 690 ώρες από 54 άτομα που ανήκουν στο το λοιπό προσωπικό. Ο μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά εκπαιδευόμενο της πρώτης κατηγορίας είναι 22,5 ώρες και της δεύτερης 4,26 ώρες.

Ενθαρρύνουμε και προωθούμε τον εθελοντισμό των εργαζομένων μας με κυριότερες δράσεις την ανακύκλωση και την αιμοδοσία. Ειδικά ως προς το δεύτερο, έχουμε δημιουργήσει την Τράπεζα Αίματος «Πέτρος Πετρόπουλος» στο Ιπποκράτειο Νοσοκομείο για τους εργαζόμενους μας και πραγματοποιούμε τουλάχιστον μία αιμοληψία κάθε έτος, από το 1999.

Ασφαλίζουμε τους εργαζόμενους μας με εξειδικευμένο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Δίνουμε δωροεπιταγές σε όλους τους εργαζόμενους κατά την περίοδο του εορτασμού των Χριστουγέννων.

Ειδικά για τα παιδιά των εργαζομένων, δίνουμε δώρα στις γιορτές και οργανώνουμε καλοκαιρινά εκπαιδευτικά προγράμματα και κατασκηνώσεις.

Ανταποκρινόμαστε σε ειδικές περιπτώσεις που προκύπτουν λόγω έκτακτης προσωπικής ή οικογενειακής ανάγκης στα μέλη του προσωπικού μας. Σε θέματα υγείας συνδράμουμε οικονομικά πέραν του ασφαλιστικά καλυπτόμενου ποσού όπου υπάρχει ανάγκη.

Διαθέτουμε ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, που ξεκίνησε το 2019, όπου με εισφορές δικές μας και του εργαζόμενου – εφόσον το επιθυμεί - προσφέρεται μια αξιόπιστη λύση αποταμίευσης και αποδοτικές επενδυτικές ευκαιρίες για οικονομική εξασφάλιση μετά την αφυπηρέτησή τους από την εργασία.

Διαθέτουμε στους εργαζόμενους πλήρη υποστήριξη από ιατρό εργασίας στο ειδικά διαμορφωμένο Ιατρείο της Εταιρίας. Το πρόγραμμα επισκέψεων του Ιατρού ανακοινώνεται σε όλους τους εργαζομένους ώστε να μπορούν να προγραμματίζουν τις επισκέψεις τους.

Οι στόχοι μας:

Για το 2022

- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 50% του προσωπικού σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας

Για την τριετία 2023 - 2025

- Μείωση του ποσοστού μισθολογικής διαφοράς μεταξύ των δύο φύλων κατά τουλάχιστον 10%
- Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε περιβαλλοντικά θέματα
- Εκπαίδευση του συνόλου του στελεχιακού δυναμικού μας σε θέματα αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων

Διαρκείς

- Μηδενικά περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Μηδενικά περιστατικά διάκρισης
- Αύξηση του ποσοστού των γυναικών σε θέσεις ευθύνης

Υγιεινή, Ασφάλεια και Προσβασιμότητα στους χώρους μας

Σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η Υγεία και η Ασφάλεια εντός των χώρων μας, τόσο για τους εργαζόμενους, όσο και για τους επισκέπτες μας. Εφαρμόζουμε συγκεκριμένες πολιτικές, πάντα με γνώμονα τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας την άρτια εφαρμογή των πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας. Οι εργαζόμενοι γνωρίζουν πως εφαρμόζονται όλα τα απαραίτητα μέτρα και όλοι οι απαιτούμενοι έλεγχοι έτσι ώστε, τόσο οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός, όσο και οι διαδικασίες να εγγυώνται ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

- Μεριμνούμε για τους όρους καθαριότητας και υγιεινής των γραφείων, των λοιπών χώρων εργασίας και των κοινοχρήστων χώρων
- Λαμβάνουμε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την ασφάλεια των χώρων εργασίας
- Εφαρμόζουμε κανόνες για την αντιμετώπιση πυρκαγιάς και σεισμού
- Κάθε χρόνο πραγματοποιείται άσκηση εκκένωσης κτιρίων σύμφωνα με το Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών για να ελεγχθεί η ετοιμότητα του οργανισμού.
- Έχουμε προβλέψει την ύπαρξη εξόδων κινδύνου, τρόπων διαφυγής και σημεία συνάθροισης για τις περιπτώσεις εκκένωσης κτιρίων. Σε κάθε χώρο της εταιρείας μας έχουμε τοποθετήσει σχετικά σχεδιαγράμματα και φωτεινές σημάνσεις
- Έχουμε τοποθετήσει εξοπλισμό πυρόσβεσης σε κάθε χώρο

- Διοργανώνουμε σεμινάρια όπου γίνεται εκπαίδευση του προσωπικού μας για την ορθή χρήση των μέσων πυρόσβεσης
- Απαγορεύουμε το κάπνισμα σε όλους τους κλειστούς χώρους
- Συνιστούμε στους εργαζόμενούς μας να φορούν κατάλληλα παπούτσια στους χώρους εργασίας
- Σε όλα τα κλιμακοστάσια υπάρχουν χειρολαβές
- Αποφεύγουμε την ανεξέλεγκτη ύπαρξη καλωδίων στο δάπεδο
- Επιβάλλουμε τη χρήση ειδικών καροτσιών κατά τη μεταφορά βαρέων αντικειμένων ή αντικειμένων μεγάλου όγκου
- Υποδεχόμαστε και συνοδεύουμε όσους μας επισκέπτονται για πρώτη φορά κατά την είσοδό και την έξοδό τους στις εγκαταστάσεις μας
- Συνεργαζόμαστε στενά με τον τεχνικό ασφαλείας για τους χώρους εργασίας

Θέματα διαχείρισης Covid 19.

Κατά τα έτη 2020 και 2021 λάβαμε όλα τα μέτρα υγιεινής και πρόληψης που υποδείχθηκαν από τις Αρμόδιες Αρχές ως απαραίτητα για την προστασία των εργαζόμενων και των επισκεπτών μας. Συγκεκριμένα:

- Παρείχαμε υλικά ατομικής προστασίας (γάντια, μάσκες, αντισηπτικά) σε όλους
- Επανατοποθετήσαμε τα γραφεία, ώστε να εξασφαλίσουμε ότι τηρούνται οι ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των εργαζομένων μας
- Εφαρμόσαμε εργασία από το σπίτι σε μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων μας
- Εντατικοποιήσαμε τις εργασίες καθαριότητας των χώρων και των επιφανειών
- Εφαρμόσαμε θερμομέτρηση σε όλους τους εισερχόμενους στους χώρους μας
- Εκδώσαμε οδηγίες για μη προσέλευση του προσωπικού μας στους χώρους εργασίας σε περίπτωση που εμφάνιζε συμπτώματα ασθένειας ή σε περίπτωση επαφής με κρούσμα
- Παρείχαμε ενημέρωση και εκπαίδευση στο προσωπικό μας αναφορικά με τα μέτρα ασφαλείας και τη χρήση των μέσων προστασίας από ενδεχόμενη μόλυνση
- Παρακολουθήσαμε στενά την εξέλιξη της υγείας των εργαζομένων μας που μολύνθηκαν από τον Covid-19 και τους παρείχαμε υποστήριξη ακολουθώντας τις οδηγίες των αρχών και των εξειδικευμένων ιατρών

Κοινωνία

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση μας απέναντι στο κοινωνικό σύνολο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής μας. Με το πρόγραμμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης υλοποιήθηκαν μία σειρά ενεργειών που αφορούσαν την κοινωνία, τον πολιτισμό και την υγεία. Η συνεχής παρουσία κοντά στην τοπική κοινωνία είχε ως αποτέλεσμα όχι μόνο τη δημιουργία ενός θετικού κλίματος αλλά και την αναγνώριση όλων αυτών των προσπαθειών από τους εμπλεκόμενους.

Με βασικό άξονα το τρίπτυχο «Κοινωνία – Άνθρωποι – Περιβάλλον» αναπτύσσουμε συνεχώς νέες πρωτοβουλίες και δράσεις. Θεωρούμε ότι μεγαλύτερη αξία έχει το γεγονός όμως ότι δράσεις που με μεράκι και πάθος υλοποιούνται, δεν διέπονται από τυπικές διαδικασίες αλλά είναι αποτέλεσμα πραγματικής αγάπης και ευγενών συναισθημάτων.

Και αυτό το οφείλουμε σε όλους τους εργαζόμενούς μας που κάθε χρόνο αγκαλιάζουν τις δράσεις μας καθώς όπου και όπως μπορεί ο καθένας, προσφέρει με το δικό του τρόπο το καλύτερο.

Η Εταιρεία στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειάς για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την προστασία του περιβάλλοντος αναγνωρίστηκε σε ακόμα ένα ιδιαίτερα σημαντικό πεδίο, αυτό της ενεργειακής διαχείρισης, λαμβάνοντας πιστοποίηση ISO 50001:2011 για το Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας, σύμφωνα με τις διαδικασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης της EQA HELLAS. Στην Ελλάδα, προς το παρόν, τη συγκεκριμένη πιστοποίηση διαθέτουν ελάχιστες εταιρίες.

Η αναγνώριση αυτή επιβεβαιώνει τη δέσμευση μας στις βέλτιστες πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της, μέσω της διαχείρισης της κατανάλωσης ενέργειας και την αξιοποίηση τεχνολογιών ανανεώσιμων πηγών.

Με την πίστη ότι η ποιοτική εκπαίδευση των νέων και η ηθική υποστήριξή τους είναι κρίσιμης σημασίας για μία χώρα αποφασίσαμε να υπερασπίσουμε αυτή την ιδέα καλύπτοντας εδώ και πολλά χρόνια τα ετήσια δίδακτρα δύο φοιτητών ενός συγκεκριμένου εκπαιδευτικού κέντρου και κάνοντας δωρεά ένα λεωφορείο και ένα αυτοκίνητο Isuzu για τις καθημερινές του ανάγκες.

Πραγματοποιούμε εκπαιδευτικά σεμινάρια για τις εφεδρικές πηγές ενέργειας σε τελειόφοιτους ηλεκτρολόγους των ΤΕΙ Αιγάλεω και Πειραιά για θέματα μηχανολογίας βαρέων οχημάτων σε σπουδαστές ιδιωτικών ΙΕΚ της Αθήνας.

Φροντίζουμε να υποστηρίζουμε τους δικούς μας ανθρώπους γιατί μαζί κάνουμε το εταιρικό όραμα πράξη, μαζί περνάμε τα εμπόδια και όλοι μαζί χαιρόμαστε τα αποτελέσματα των κόπων μας.

Ως ελάχιστο δείγμα της αναγνώρισης των προσπαθειών τους έχουμε θεσμοθετήσει τις ευχαριστήριες επιστολές και τα αναμνηστικά δώρα που δίνουμε για τη βράβευση των εργαζομένων μας με βάση την προϋπηρεσία τους. Αισίως, λόγω της μακρόχρονης ιστορίας μας, τα club έχουν γίνει 9 καθώς βραβεύονται μέλη της Εταιρείας που έχουν συμπληρώσει ανά πενταετία από 5 έως και 45 χρόνια συνεισφοράς.

Οι εργαζόμενοί μας αλλά και οι αντιπρόσωποί μας φροντίζουμε να είναι πλήρως ενημερωμένοι για τις εξελίξεις στην Εταιρεία μας και ένας από τους τρόπους που το επιτυγχάνουμε είναι η συνεπής έκδοση του τριμηνιαίου περιοδικού μας που κυκλοφορεί προς όλους ανελλιπώς από το 2006 και περιλαμβάνει όλα τα νέα των Επιχειρηματικών μας Μονάδων αλλά και άλλα θέματα που τους ενδιαφέρουν και τους αφορούν.

Φυσικά, στο μικρό μας κόσμο, δε θέλουμε οι σχέσεις να είναι τυπικές αλλά προσωπικές και ουσιαστικές. Για το λόγο αυτό, φροντίζουμε να περνάμε προσωπικές στιγμές μαζί οργανώνοντας εκδρομές και περιπάτους, όπως ξενάγηση στο σύγχρονο Μουσείο της Ακρόπολης, ιστορική διαδρομή στα Αναφιώτικα κλπ. και συμμετοχή σε αγώνες δρόμου. Η Εταιρεία διαθέτει στις κεντρικές της εγκαταστάσεις ένα πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο με τα πιο σύγχρονα μηχανήματα και χαρίζει καθημερινά σε όσους το επιθυμούν στιγμές χαράς και ευεξίας.

Επίσης, επειδή αξίζει να περνάμε όλοι μαζί καλά και με τις οικογένειές μας, αρκετά συχνά παρακολουθούμε θεατρικές παραστάσεις και άλλα δρώμενα ενώ δίνονται δωροεπιταγές ως έμπρακτη εκδήλωση αγάπης και χαράς σε κοσμικές εκδηλώσεις, γάμους και βαφτίσια.

Κι επειδή και στις δυσκολίες θέλουμε να είμαστε κοντά, η Εταιρεία μας διατηρεί Τράπεζα Αίματος στο Ιπποκράτειο Γενικό Νοσοκομείο από το 1999, η οποία είναι διαθέσιμη και έχει υποστηρίξει όλα αυτά τα χρόνια τους εργαζόμενους και τους συγγενείς α' βαθμού.

Επίσης οργανώσαμε και το δικό «Πάρε – Δώσε», ένα μικρό «μαγαζάκι» έχοντας ως κεντρική φιλοσοφία «τίποτα δε σπαταλάμε και τίποτα δεν πάει χαμένο. Όταν το ξεκινήσαμε θεωρούσαμε ότι θα ήταν επιτυχία να προσφέρει όλο αυτό το «παιχνίδι» κάποια οικονομική ανακούφιση και χαρά.» Και πιστεύουμε ότι το πετύχαμε. Στο «μαγαζάκι» μας συγκεντρώνουμε ρούχα, βιβλία και παιχνίδια, καινούρια και μεταχειρισμένα, τα οποία είτε ανταλλάσσονται μεταξύ των εργαζομένων, είτε προσφέρονται σε συλλόγους με φιλανθρωπική δράση και υποστήριξαν πολλές φορές τη δομή των προσφύγων στον Ελαιώνα που είναι δίπλα στις εγκαταστάσεις μας καθώς και τις δομές στη Μυτιλήνη.

Συνεργαζόμαστε στενά με την Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών Αιγάλεω για την ενημέρωση των εργαζομένων μας σε θέματα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών και παροχής πρώτων βοηθειών. Οι ενημερώσεις γίνονται στο Αμφιθέατρο της Εταιρίας μας.

Σε ανταπόδοση, υποστηρίζουμε την Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών Αιγάλεω με ελαστικά και λιπαντικά για τα οχήματά τους.

Προσφέραμε κατά την διάρκεια της πανδημίας οχήματα Jaguar & Land Rover στο Ίδρυμα περιθάλψεως ατόμων με Νοητική Υστέρηση ή Σύνδρομο Down “Μαρία Κόκκορη» που τελεί υπό την αιγίδα της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών. Τα οχήματα χρησιμοποιήθηκαν για την μεταφορά των ενοίκων στους γιατρούς και θεραπευτές τους.

Οι στόχοι μας:

- Ενίσχυση δράσεων στην τοπική κοινωνία
- Αύξηση της συνεισφοράς μας στην τοπική κοινωνία

Ουσιαστικά θέματα – Αξιολόγηση, Διαβούλευση, Επικοινωνία και Αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Επισημαίνουμε τα θέματα που προσθέτουν αξία στην Εταιρεία και τις δραστηριότητές της, που επηρεάζουν το περιβάλλον, τους ανθρώπους μας, τους συνεργάτες και την κοινωνία. Επεξεργαζόμαστε τα θέματα αυτά εσωτερικά σε επίπεδο Διοίκησης. Ταυτόχρονα είμαστε σε τακτική επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη, από όπου μας μεταφέρονται ιδέες, προτάσεις και προβληματισμοί ζωτικής σημασίας για τη διαμόρφωση των προτεραιοτήτων που θέτουμε και για τον στρατηγικό μας σχεδιασμό.

Τα θέματα που αποτελούν το επίκεντρο του ενδιαφέροντός μας και χαρακτηρίζουμε ως ουσιαστικά είναι τα ακόλουθα:

- Οικονομική ανάπτυξη
- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων
- Περιβάλλον
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Κανονιστική συμμόρφωση
- Εκπαίδευση των εργαζομένων
- Ενημέρωση για την οικονομική πορεία της εταιρείας μας
- Ενημέρωση για τις δράσεις της εταιρείας μας
- Ενημέρωση για τα προϊόντα μας

Ενδιαφερόμενα μέρη, των οποίων τη συμμετοχή επιδιώκουμε να εξασφαλίσουμε στη διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων ουσιαστικότητας, αποτελούν για εμάς οι παρακάτω ομάδες:

- Μέτοχοι
- Εργαζόμενοι
- Πελάτες & Αντιπρόσωποι
- Προμηθευτές & Επιχειρηματικοί συνεργάτες
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Μέσα ενημέρωσης
- Χρηματοοικονομικοί/Επενδυτικοί φορείς

Διενεργούμε σε περιοδική βάση έρευνες ουσιαστικότητας με τις περισσότερες από αυτές τις ομάδες και συλλέγουμε το υλικό προς επεξεργασία που μας είναι απαραίτητο για να καταρτίσουμε τη λίστα των προτεραιοτήτων μας.

Η αξιολόγηση των θεμάτων ουσιαστικότητας γίνεται σε επίπεδο Διοίκησης, με τη συμμετοχή των εκτελεστικών μελών του ΔΣ και των Διευθυντών των επιχειρηματικών μονάδων στα πλαίσια των τριμηνιαίων συναντήσεων που πραγματοποιούν. Για τις αποφάσεις που λαμβάνονται καταρτίζονται action plans, όπου περιγράφονται οι ενέργειες, οι αρμόδιοι για την εκτέλεση και το σχετικό χρονοδιάγραμμα. Τα action plans παρακολουθούνται από την παραπάνω ομάδα στις τακτικές τους συναντήσεις. Η διαδικασία αυτή δύναται να συμπεριληφθεί στη λίστα των περιοδικών ελέγχων που διενεργεί ο Εσωτερικός Έλεγχος.

Εκτός από τα θέματα ουσιαστικότητας, διατηρούμε διαύλους επικοινωνίας με όλες τις παραπάνω ομάδες και για αλλά, γενικότερα θέματα, με σκοπό να είμαστε πάντοτε σε επαφή με αυτές προσφέροντας τους ενημέρωση, πληροφόρηση και υποστήριξη.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται συνοπτικά οι διάλογοι μέσω των οποίων επικοινωνούμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και η συχνότητα με την οποία γίνεται η επικοινωνία.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Δίαυλοι Επικοινωνίας	Συχνότητα
Μέτοχοι	Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων	Διαρκής
	Τακτική Γενική Συνέλευση	Ετήσια
	Οικονομικές καταστάσεις	Τριμηνιαία
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια
	Έρευνα & Ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 3 έτη
	Ανακοινώσεις Χ.Α.Α.	Διαρκής
	Διαδικτυακός τόπος της Εταιρείας	Διαρκής
Εργαζόμενοι	Έρευνα Ικανοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού	Κάθε 3 έτη
	Έρευνα & Ανάλυση ουσιαστικότητας	Ετήσια
	Εσωτερικές συναντήσεις των Managers	Τριμηνιαία
	Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού	Μηνιαία
	Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Κατά περίπτωση
	Εταιρικό Περιοδικό	Τριμηνιαία
	Intranet	Διαρκής
Αξιολόγηση Διευθυντικού Προσωπικού	Ετήσια	
Πελάτες & Αντιπρόσωποι	Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	Διαρκής
	Διαδικτυακός τόπος της Εταιρείας	Διαρκής
	Δελτία Τύπου	Διαρκής
	Επικοινωνία μέσω Media	Διαρκής
	Τεχνική Υποστήριξη	Διαρκής
	Εταιρικό Περιοδικό	Τριμηνιαία
	Διαφημιστικές Καμπάνιες	Όπως ορίζει το Marketing Plan
	Διαχείριση Παραπόνων	Διαρκής
	Έρευνες Ικανοποίησης	Ετήσια
	Συναντήσεις/Εκπαιδεύσεις/Εκδηλώσεις	Κατά περίπτωση
	Έρευνα & Ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 3 έτη
Προμηθευτές & Συνεργάτες	Έρευνα Ικανοποίησης από τη συνεργασία	Ετήσια
	Έρευνα & Ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 3 έτη
	Αξιολόγηση Προμηθευτών	Κατά περίπτωση
Επιχειρηματική Κοινότητα	Διαδικτυακός τόπος της Εταιρείας	Διαρκής
	Συμμετοχή σε Επαγγελματικούς Φορείς	Διαρκής
	Συμμετοχή σε Συνέδρια	Κατά περίπτωση
Μέσα Ενημέρωσης	Δελτία Τύπου	Διαρκής
	Ενημερωτικές εκδηλώσεις	Κατά περίπτωση
Χρηματοοικονομικοί & Επενδυτικοί Φορείς	Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων	Διαρκής
	Τακτική Γενική Συνέλευση	Ετήσια
	Οικονομικές καταστάσεις	Τριμηνιαία
	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ετήσια
	Έρευνα & Ανάλυση ουσιαστικότητας	Κάθε 3 έτη
	Ανακοινώσεις Χ.Α.Α.	Διαρκής
	Διαδικτυακός τόπος της Εταιρείας	Διαρκής
	Δελτία Τύπου	Διαρκής
	Επικοινωνία μέσω Media	Κατά περίπτωση
	Παρουσιάσεις στο Επενδυτικό Κοινό	Κατά περίπτωση